

# DV IT

(DV IT KI) Dienstvereinbarung über den Einsatz, die Nutzung und den Betrieb von Informationstechnologie

## § 1 Ziel

- Die Aufgabenerfüllung
- Die Persönlichkeitsrechte
- Der Schutz der persönlichen Daten
- Soziale Kommunikation technisch zu unterstützen

# DV IT

(DV IT KI) Dienstvereinbarung über den Einsatz, die Nutzung und den Betrieb von Informationstechnologie

§ 2 Geltungsbereich

- Mitarbeitenden im Sinne von § 2 MVG

§ 3 Begriffsbestimmungen

# DV IT

(DV IT KI) Dienstvereinbarung über den Einsatz, die Nutzung und den Betrieb von Informationstechnologie

§ 4 Grundsätze Informations- und Prüfrechte der MAV

- Erfüllung der DV IT KI

# DV IT

(DV IT KI)

§ 5 Datenschutz und IT-Sicherheit, Wartung- und Reparaturarbeiten

- (1) So wenige Daten wie möglich speichern
- (2) Verkehrsdaten, Zeitpunkt und Dauer werden protokolliert.
- (3) Inhaltsdaten nicht: eMails, Internetverkehr, Gesprächen

# DV IT

(DV IT KI)

§ 5 Datenschutz und IT-Sicherheit, Wartung- und Reparaturarbeiten

(9) Fernwartung: besonders geschützt, fallbezogen, nur durch IT Abteilung, protokolliert.

(10) Persönliche Passwörter: keine Weitergabe an Dritte

DV IT

(DV IT KI)

§ 5 Datenschutz und IT-Sicherheit, Wartung- und  
Reparaturarbeiten

(11) Benutzerkonto:

Zwei - Faktor- Authentifizierung oder  
Token

# DV IT

## DV IT KI Dienstvereinbarung über den Einsatz, die Nutzung und den Betrieb von Informationstechnologie

- § 7 Nutzung, Einverständniserklärung durch Mitarbeitende
- § 9 E-Mail, Filterung, Protokollierung, Auswertung, Löschung und Zugriffsberechtigungen von Daten

DV IT

DV IT KI

- § 12 Unified Communications  
Kommunikation und Zusammenarbeit in Echtzeit

Präsenzstatus

Standortanzeige

Instant Messaging (Chat)

Telefonie und Videotelefonie

Videokonferenz

DV IT

DV IT KI

- § 12 Unified Communications

Präsenzstatus

Darf nicht gewertet werden

DV IT

DV IT KI

## § 13 Vertretungsregelung

(2) Geplant: Autoresponder  
Abwesenheitsbenachrichtigung

Nicht geplant: Vorgesetzter weist IT an.  
Abwesenheitsbenachrichtigung muss der IT übermittelt  
werden.

DV IT

DV IT KI

## § 13 Vertretungsregelung

(5) E-Mails mit Kennzeichen „vertraulich“  
Können nicht von Vertretung gelesen werden

DV IT

DV IT KI

## § 18 Einsatz und Umgang mit künstlicher Intelligenz (KI)

(1) Arbeitsabläufe optimieren  
Aufgabenerfüllung verbessern

Grundsatz der Letztentscheidungsbefugnis liegt beim  
Menschen

DV IT

DV IT KI

§ 18 Einsatz und Umgang mit künstlicher Intelligenz (KI)

(2) Transparenzgebot

Informationen über Funktionsweise und Auswirkungen  
von KI - Entscheidungen

DV IT

DV IT KI

§ 18 Einsatz und Umgang mit künstlicher Intelligenz (KI)

(3) Keine Förderung von diskriminierenden oder ungerechten Handlungen

DV IT

DV IT KI

§ 18 Einsatz und Umgang mit künstlicher Intelligenz (KI)

(4) Keine Leistungs- und Verhaltenskontrolle  
Schutz der Persönlichkeitsrechte  
Privatsphäre

DV IT

DV IT KI

## § 18 Einsatz und Umgang mit künstlicher Intelligenz (KI)

### (5) Legitime Zwecke

IT Sicherheit, Schadensverhütung  
Entlastung von Mitarbeitenden

Keine Erhöhung des Arbeitsdrucks  
Keine Entlassungen